

هيئة التأمين تنشر مؤشر الشكاوى الواردة لها خلال شهر أبريل من عام 2026 من قبل المستفيدين وحملة وثائق التأمين (الصحي) و(المركبات) و(العمالة المنزلية)، حيث يوضح المؤشر معدلات الشكاوى لكل 10 آلاف مؤمن له، وذلك انطلاقاً من التزام الهيئة بحماية حقوق المؤمن لهم وتقديم معلومات تساعدهم على اتخاذ قراراتهم التأمينية بشكل سليم، وسعيًا لتطوير قطاع التأمين وتعزيز تنافسيته ورفع جودة خدمات الشركات المقدمة للخدمات التأمينية.

## معدلات الشكاوى الواردة للهيئة لكل مؤمن له

# 10,000

## مؤمن له

### في التأمين الصحي خلال شهر أبريل من عام 2026م

<b>03</b>  <b>3.2</b> شكاوى <b>2</b> معدل التغيير	<b>02</b>  <b>2.9</b> شكاوى <b>-1</b> معدل التغيير	<b>01</b>  <b>1.7</b> شكاوى <b>1</b> معدل التغيير
<b>06</b>  <b>5.5</b> شكاوى <b>0</b> معدل التغيير	<b>05</b>  <b>3.7</b> شكاوى <b>-1</b> معدل التغيير	<b>04</b>  <b>3.3</b> شكاوى <b>-1</b> معدل التغيير
<b>09</b>  <b>7.4</b> شكاوى <b>1</b> معدل التغيير	<b>08</b>  <b>6.5</b> شكاوى <b>0</b> معدل التغيير	<b>07</b>  <b>6.2</b> شكاوى <b>2</b> معدل التغيير
<b>12</b>  <b>8.1</b> شكاوى <b>2</b> معدل التغيير	<b>11</b>  <b>7.8</b> شكاوى <b>10</b> معدل التغيير	<b>10</b>  <b>7.7</b> شكاوى <b>-3</b> معدل التغيير
<b>15</b>  <b>10.0</b> شكاوى <b>-3</b> معدل التغيير	<b>14</b>  <b>8.5</b> شكاوى <b>-3</b> معدل التغيير	<b>13</b>  <b>8.3</b> شكاوى <b>0</b> معدل التغيير
<b>18</b>  <b>13.8</b> شكاوى <b>-2</b> معدل التغيير	<b>17</b>  <b>13.5</b> شكاوى <b>0</b> معدل التغيير	<b>16</b>  <b>10.1</b> شكاوى <b>-1</b> معدل التغيير
<b>21</b>  <b>14.6</b> شكاوى <b>-1</b> معدل التغيير	<b>20</b>  <b>14.6</b> شكاوى <b>-2</b> معدل التغيير	<b>19</b>  <b>14.1</b> شكاوى <b>0</b> معدل التغيير
<b>23</b>  <b>152.6</b> شكاوى <b>0</b> معدل التغيير	<b>22</b>  <b>16.8</b> شكاوى <b>0</b> معدل التغيير	

### في تأمين المركبات خلال شهر أبريل من عام 2026م

<b>03</b>  <b>6.5</b> شكاوى <b>1</b> معدل التغيير	<b>02</b>  <b>6.1</b> شكاوى <b>0</b> معدل التغيير	<b>01</b>  <b>3.8</b> شكاوى <b>0</b> معدل التغيير
<b>06</b>  <b>8.4</b> شكاوى <b>0</b> معدل التغيير	<b>05</b>  <b>7.3</b> شكاوى <b>-2</b> معدل التغيير	<b>04</b>  <b>7.2</b> شكاوى <b>1</b> معدل التغيير
<b>09</b>  <b>11.6</b> شكاوى <b>-2</b> معدل التغيير	<b>08</b>  <b>10.9</b> شكاوى <b>0</b> معدل التغيير	<b>07</b>  <b>9.0</b> شكاوى <b>3</b> معدل التغيير
<b>12</b>  <b>14.9</b> شكاوى <b>-1</b> معدل التغيير	<b>11</b>  <b>14.7</b> شكاوى <b>2</b> معدل التغيير	<b>10</b>  <b>14.1</b> شكاوى <b>-1</b> معدل التغيير
<b>15</b>  <b>18.3</b> شكاوى <b>3</b> معدل التغيير	<b>14</b>  <b>16.7</b> شكاوى <b>0</b> معدل التغيير	<b>13</b>  <b>15.8</b> شكاوى <b>-1</b> معدل التغيير
<b>18</b>  <b>22.1</b> شكاوى <b>-1</b> معدل التغيير	<b>17</b>  <b>20.9</b> شكاوى <b>-1</b> معدل التغيير	<b>16</b>  <b>18.8</b> شكاوى <b>-1</b> معدل التغيير
<b>21</b>  <b>36.2</b> شكاوى <b>1</b> معدل التغيير	<b>20</b>  <b>33.3</b> شكاوى <b>-1</b> معدل التغيير	<b>19</b>  <b>25.9</b> شكاوى <b>2</b> معدل التغيير
<b>23</b>  <b>171.4</b> شكاوى <b>0</b> معدل التغيير	<b>22</b>  <b>38.5</b> شكاوى <b>-2</b> معدل التغيير	

### في تأمين العمالة المنزلية خلال شهر أبريل من عام 2026م

<b>03</b>  <b>4.5</b> شكاوى <b>0</b> معدل التغيير	<b>02</b>  <b>4.4</b> شكاوى <b>0</b> معدل التغيير	<b>01</b>  <b>3.3</b> شكاوى <b>0</b> معدل التغيير
<b>06</b>  <b>7.0</b> شكاوى <b>-1</b> معدل التغيير	<b>05</b>  <b>6.9</b> شكاوى <b>1</b> معدل التغيير	<b>04</b>  <b>5.2</b> شكاوى <b>0</b> معدل التغيير
<b>09</b>  <b>17.3</b> شكاوى <b>0</b> معدل التغيير	<b>08</b>  <b>10.3</b> شكاوى <b>0</b> معدل التغيير	<b>07</b>  <b>8.6</b> شكاوى <b>0</b> معدل التغيير
	<b>10</b>  <b>26.5</b> شكاوى <b>0</b> معدل التغيير	